



TEATRO PUCCINI INFO SPETTACOLI ANNULLATI E RINVIATI COVID19

Il Teatro Puccini ci invia questa comunicazione per illustrarvi le procedure di rimborso spettacoli annullati e recupero spettacoli rinviati a causa dell'emergenza sanitaria Covid19, che il Teatro ha attivato a partire da lunedì scorso, 4 marzo 2020.

Tale informativa è disponibile alla consultazione anche sul loro sito www.teatropuccini.it e sulla pagina dedicata del sito di Ticketone www.ticketone.it/covid19.

Di seguito, la descrizione completa delle procedure:

ANNULLAMENTI

Stante l'attuale stato di emergenza sanitaria Covid19, in seguito all'emanazione del DPCM 4 Marzo 2020 e successivi, da cui è derivato l'obbligo di sospensione di tutte le nostre attività di ufficio, biglietteria e spettacolo dal vivo, alcuni eventi in programma per il mese di marzo e aprile 2020 sono stati annullati senza possibilità di rinvio.

Elenco eventi annullati:

Rocco Papaleo-Coast to Coast del 6 marzo ore 21:00

Rocco Papaleo-Coast to Coast del 7 marzo ore 21:00

Pupi di Stac-La storia di Prezzemolina del 15 marzo ore 16:45

Il soldatino di stagno del 22 marzo ore 16:45

Serena Dandini-Serendipity del 3 aprile ore 21:00

RBR Dance Company-The Man del 4 aprile ore 21:00

Sognando la Kamchatka del 16 aprile ore 21:00

In base alle disposizioni contenute nel "Decreto Cura Italia" (D.L. n.18 del 17 marzo 2020 art.88) il rimborso dei biglietti e degli abbonamenti acquistati per gli spettacoli annullati a causa dell'emergenza sanitaria Covid19 verrà erogato in forma di **VOUCHER** di valore pari a quello del titolo originariamente acquistato.

In particolare:

PER I BIGLIETTI ACQUISTATI PRESSO LA BIGLIETTERIA DEL TEATRO PUCCINI OPPURE TRAMITE CONTATTO promozionegruppi@teatropuccini.it:

è possibile richiedere il rimborso in forma di voucher scrivendo una e-mail all'indirizzo botteghino@teatropuccini.it cortesemente entro e non oltre il 20 maggio 2020.

Nella e-mail di richiesta dovrà essere allegata la **scansione/foto del fronte del biglietto acquistato e indicati il nome e cognome, il codice fiscale, un recapito e-mail e un recapito telefonico del titolare.**

Chiaramente, qualora i biglietti in questione siano stati prenotati, pagati tramite bonifico e mai ritirati dall'acquirente, saranno richiesti esclusivamente i dati personali del titolare del biglietto.

Ricevuta la richiesta, il teatro procederà alla verifica del materiale e invierà all'interessato un voucher di importo pari a quello del biglietto originario. Il voucher avrà una validità di 12 mesi a decorrere dalla data di sua emissione e potrà essere utilizzato per l'acquisto di qualunque evento organizzato dalla Associazione Culturale Teatro Puccini in Stagione Teatrale 2020/2021. Al momento della riapertura del teatro, per essere riscosso, il voucher dovrà essere presentato insieme al biglietto originario presso la nostra biglietteria. Il voucher potrà essere riscosso esclusivamente per il valore indicato nello stesso; un'eventuale differenza di valore tra il voucher e il nuovo biglietto acquistato sarà a carico dell'acquirente.

PER GLI ABBONAMENTI ACQUISTATI PRESSO LA BIGLIETTERIA DEL TEATRO PUCCINI

è possibile richiedere il rimborso tramite voucher scrivendo una e-mail all'indirizzo cassa@teatropuccini.it cortesemente entro e non oltre il 20 maggio 2020.

Alla e-mail di richiesta, il titolare dell'abbonamento dovrà allegare una scansione del proprio tagliando abbonamento in buona risoluzione, così che risultino leggibili tutti i dettagli dello stesso, compreso il codice a barre. Dopo la verifica del materiale inviato, l'abbonato riceverà un buono-accredito di pari importo rispetto alla quota abbonamento relativa allo spettacolo annullato. Il buono/accredito avrà validità di 12 mesi dalla data di sua emissione e potrà essere utilizzato per assistere a qualsiasi evento della prossima stagione teatrale del Teatro Puccini di Firenze. Al momento della riapertura del teatro, l'abbonato dovrà procedere alla consegna presso la biglietteria del teatro del proprio buono/accredito e del tagliando abbonamento originario, a fronte della quale riceverà il nuovo biglietto/tagliando.

**PER I BIGLIETTI ACQUISTATI ON LINE SUL SITO www.ticketone.it e
PER I BIGLIETTI ACQUISTATI PRESSO I PUNTI VENDITA DEL CIRCUITO TICKETONE**
è possibile richiedere il voucher di rimborso esclusivamente con procedura on line tramite il sito di Ticketone –
Link www.ticketone.it/covid19.

RINVII

Tutti gli altri spettacoli non andati in scena nei mesi di marzo e aprile 2020 a causa dell'emergenza sanitaria Covid19, non menzionati nell'elenco "EVENTI ANNULLATI", sono **RINVIATI A NUOVE DATE
OPPURE A DATE ANCORA DA DEFINIRE.**

I biglietti acquistati sugli spettacoli rinviati rimangono validi per le nuove date e non sono previsti rimborsi.
Le date di rinvio potrebbero subire variazioni.

Lo stato aggiornato degli eventi rinviati è consultabile su www.teatropuccini.it e su www.ticketone.it/covid19

Elenco eventi rinviati:

I monologhi della vagina del 8 marzo 2020 è rinviato al 8 marzo 2021
Andrea Muzzi-All'alba perderò del 12 marzo 2020 è rinviato al 22 ottobre 2020
Giobbe Covatta-Scoop del 13 marzo 2020 è rinviato al 19 novembre 2020
Mario Perrotta-In nome del padre del 19 marzo 2020 è rinviato al 28 ottobre 2020
Paolo Hendel-La giovinezza è sopravvalutata del 20 e 21 marzo 2020 è rinviato al 16 e 17 ottobre 2020
Lyric Dance-Frida del 26 marzo 2020 è rinviato al 7 ottobre 2020
Lella Costa-Se non posso ballare del 27 e 28 marzo 2020 è rinviato a data da definirsi
Luca Bono-L'illusionista del 2 aprile 2020 è rinviato al 9 ottobre 2020
Angelo Duro-Da vivo del 5 aprile è rinviato al 27 settembre 2020
Andrea Scanzi-Il cazzaro verde del 8 aprile 2020 è rinviato al 15 ottobre 2020
Panpers-Festa di fine tour del 9 maggio 2020 è rinviato al 2 ottobre 2020
Caveman del 16 maggio 2020 è rinviato al 13 ottobre 2020

Firenze, maggio 2020

SEZIONE TEATRO
Vanna Ulivi